

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

BERTANI ELISABETTA

Tel. ufficio 0332-252581

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2020	Responsabile/EQ Settore Cultura Turismo e Terzo Settore di Provincia di Varese
Dal 2016	Responsabile Settore Cultura Turismo e Sport della Provincia di Varese
Dal 1998	Responsabile Ufficio Biblioteche della Provincia di Varese
Da luglio 1996	Assunzione in ruolo, a seguito di concorso, presso Provincia di Varese, Esperto bibliotecario e responsabile Centro Catalogazione, 7° q.f.
1995-1996	Assunzione in ruolo, a seguito di concorso, presso biblioteca di Solbiate Arno (VA), Istruttore bibliotecario part time, 6° q.f.
1993-1995	Incarico biennale: progetto obiettivo presso Biblioteca del Comune di Busto Arsizio (VA), Istruttore bibliotecario, 6° q.f.
1991-1993	Incarico professionale di operatore data entry – per il Centro di catalogazione provinciale presso Biblioteca Civica di Varese; supplenze temporanee in materie letterarie presso scuole secondarie statali e private.
1987-1995	
Mansioni attualmente svolte	attività inerenti le funzioni regionali delegate: L.R. 25/2016 in materia di cultura, L.R. 27/2015 in materia di turismo e D.Lgs. 117/2017 “Codice del Terzo Settore”; coordinamento Rete Bibliotecaria Provinciale, coordinamento del personale assegnato per lo svolgimento delle funzioni inerenti: i servizi bibliotecari erogati al territorio (catalogazione centralizzata, prestito interbibliotecario, servizio di assistenza tecnica al software gestionale); attività delegate relative alle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere e alle professioni turistiche; portale nazionale Ross1000 per le strutture ricettive; coordinamento attività Ufficio RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) provinciale; valorizzazione dei beni di proprietà provinciale, -in collaborazione con i Settori dell'Ente; partecipazione a vari tavoli gestionali e di coordinamento per attività, progetti e servizi: con Regione Lombardia per le attività delegate, con i Coordinatori dei Sistemi Bibliotecari per la Rete Bibliotecaria Provinciale, collaborazione con Enti del territorio per progetti condivisi; gestione risorse e bilancio per quanto di competenza, attività amministrative, redazione e controllo atti inerenti le attività del Settore e la mansione svolta. Responsabile dei procedimenti con delega di firma per atti senza impegno di spesa inerenti il RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) e inserimento degli atti di varia tipologia nel portale nazionale.
Profilo Professionale e categoria	Istruttore Direttivo Culturale, D7 (giuridico D1), EP Elevata Professionalità.

FORMAZIONE

	Laurea in Lettere Moderne (vecchio ordinamento), indirizzo storico, tesi in storia economica medievale, 106/110, Università degli Studi di Milano, 1990. Tra gli esami sostenuti Biblioteconomia e bibliografia Maturità classica, 56/60, Liceo Cairoli di Varese, 1985
	Partecipazione a corsi e seminari di formazione e aggiornamento inerenti l'attività lavorativa svolta:
1991	Iter del libro e gestione biblioteconomica dell'informazione: corso di 65 ore con idoneità finale, Varese, Provincia di Varese
1998	Conservazione e tutela in biblioteca, Biblioteca Trivulziana-Associazione Italiana Biblioteche, 25 settembre 1998

1998/99	Idoneità conseguita a seguito del Corso di aggiornamento per responsabili di biblioteca "Programmare e gestire la biblioteca", Milano, IAL-Regione Lombardia a.s. 1998/1999 della durata complessiva di 100 ore
1999	Corso di introduzione a internet, Saronno, Sistema Bibliotecario di Saronno, 1-8-15-22 febbraio 1999 Metodiche e fondamenti di comunicazione e marketing funzionali all'attività delle biblioteche comunali, Gazzada Schianno, Sistema Intecomunale di Viggiù, 24 febbraio, 3 e 10 marzo 1999
2000	Le fonti documentarie per le storie locali: metodologia e critica, Varese, Università dell'Insubria, a.a. 1999-2000
2000-2002-2002-2004	Corsi di informatica: familiarizzazione informatica, Excel base, word excel avanzato, Power point, Varese, Provincia di Varese
2001	Corso Comunicare la biblioteca, Milano, Regione Lombardia, 15 marzo 2001 Reti informatiche e nuove tecnologie, Varese, Provincia di Varese, nei 4 moduli: -Internet nelle biblioteche pubbliche: strumenti e tecniche di ricerca e in formazioni in rete, 19 marzo 2001-SBN e le risorse di rete, 26 marzo 2001- Sito AIB e sito web delle biblioteche, 2 aprile 2001- Gestione e organizzazione dei servizi multimediali: l'esperienza della biblioteca di Cologno Monzese, 9 aprile 2001 Internet in biblioteca, Milano, Regione Lombardia, 22-23-29.30 maggio e 5 giugno 2001 Il Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, Varese, Provincia di Varese, 6 giugno 2001 Global service: contenuti e problematiche, Varese, Provincia di Varese, 12 luglio 2001 Corso per addetto antincendio livello medio-D.Lgs. 626/94-L.609/96, Varese, Provincia di Varese, 3 e 7 settembre 2001 Biblioteche e musei in Lombardia: profili e competenze professionali per la qualità dei servizi, Milano IREF- Regione Lombardia, 7 novembre 2001 Corso di formazione al ruolo di responsabile intermedio, Varese, Provincia di Varese, 13-15-22 novembre 2001
2002	Corso di formazione per responsabile intermedio: la gestione per obiettivi ed il PEG, Varese, Provincia di Varese, aprile-giugno 2002 Analisi di nuove modalità di gestione e redazione degli atti amministrativi alla luce del processo evolutivo in atto negli enti locali , FSE 40 ore, Milano, Regione Lombardia
2003	Saper ascoltare e stress management: agire con efficacia e vivere bene nell'organizzazione, Varese, Provincia di Varese, marzo-settembre 2003
2007	Editoria multimediale: produzione, consumi e servizi bibliotecari, Milano, Regione Lombardia-Fondazione Mondadori, 27 febbraio e 6 marzo 2007 Sicurezza sul lavoro: responsabilità del datore di lavoro, Varese, Provincia di Varese, 3 e 10 maggio 2007 Il mobbing nei luoghi di lavoro, Varese, Provincia di Varese, 16 maggio 2007 Leadership al femminile: armonizzare qualità della vita e impegno professionale, Varese, Provincia di Varese, 15-23-29 ottobre 2017
2008	I diritti della biblioteca: accesso alla conoscenza, proprietà intellettuale e nuovi servizi, Milano, Regione Lombardia, 6 e 7 marzo 2008 Le procedure amministrative in biblioteca, Milano, Regione Lombardia, 25 giugno e 2 luglio 2008
2009	Il diritto d'autore in biblioteca, Milano, Regione Lombardia, 31 marzo e 1 aprile 2009 Progetto Approval Plan:l'esperienza della Biblioteca di Ateneo dell'Università di Milano – Bicocca, Milano, 9 giugno 2009 Biblioteca digitale -MediaLibraryOnLine, Gallarate, Sistema Bibliotecario Panizzi, 24 novembre e 1° dicembre 2009 Servizi e collezioni di reference nelle biblioteche pubbliche piccole e medie, Milano, Associazione italiana Biblioteche, 11 dicembre 2009 OPAC: un investimento da valorizzare, Milano, Associazione italiana Biblioteche-Università Statale, 15 dicembre 2009
2010	Indagini qualitative in biblioteca: far tesoro delle esperienze e progettare attività, Milano,Associazione italiana biblioteche-Società Umanitaria 30 marzo 2010 Comunicare la biblioteca ai tempi del web 2.0: corso base, Milano, IREF, 6 e 12 maggio 2010 Clima relazionale e gestione dei conflitti interpersonali nello staff di una biblioteca, Milano, Associazione Italiana Biblioteche, 1° luglio 2010

- La Carta delle pari opportunità e uguaglianza sul lavoro, Varese, Provincia di Varese, 15 luglio 2010
- 2011 Le biblioteche fanno notizia? Come gestire il rapporto con i media; Milano, Associazione Italiana Biblioteche, 28 ottobre 2011
- 2012 Fund raising per le biblioteche, Milano, Regione Lombardia, 8 - 15 - 22 febbraio 2012
E- book e servizi bibliotecari, Milano, Eupolis, 15 e 16 maggio 2012
Corso di gestione emergenze, Varese, Provincia di Varese, 12 e 21 novembre 2012
La valutazione delle performance negli enti locali: esperienze in una fase di trasformazione economiche e normative, Varese, Provincia di Varese, 27 novembre 2012
- 2013 Il valore e la visione sociale della biblioteca: verso nuove esperienze di operazione, Como, Comune di Como, 17 aprile 2013
Il codice dell'amministrazione digitale, Varese, Provincia di Varese-Upel, 3-24 ottobre 2013
Promozione della salute nei luoghi di lavoro: la rete delle aziende che promuovono salute -WHP, Varese, Asl, 14 novembre 2013
Corso Sintel, 25 marzo 2014, Varese, Provincia di Varese
- 2014 Esternalizzare la biblioteca: problematiche gestionali, limiti e opportunità, Milano, Eupolis Lombardia, 27 marzo 2014
Integrità e anticorruzione: Il piano triennale della prevenzione della Corruzione della Provincia di Varese, Varese, Provincia di Varese, 21 maggio e 24 settembre 2014
I principi base della comunicazione: applicazione pratica delle metodologie PNL per comunicare in modo efficace, Malnate, Malnate-Sistema Bibliotecario Valli dei Mulini, 24 giugno 2014
Percorso di 4 incontri sulla comunicazione efficace, la gestione delle emozioni ed il benessere organizzativo, Varese, Provincia di Varese: modulo 1: il benessere emotivo nel contesto lavorativo-modulo 2: le gestione efficace delle emozioni-modulo 3: La gestione delle relazioni nei contesti complessi-Modulo 4. Il linguaggio: strumento di prevenzione del benessere
Corso per utilizzo del programma Sintel, Varese, Provincia di Varese, 23 settembre 2014
Valutazione dello stress da lavoro correlato: D.Lgs 81/08, Varese, Provincia di Varese, 15 ottobre 2014
Il digitale per bambini e ragazzi, dagli e-book una nuova opportunità, Milano, Eupolis Lombardia, 17 ottobre 2014
- 2016 Corso di formazione: "Coordinare un gruppo di lavoro e incrementare la collaborazione: modelli e tecniche", Milano, Regione Lombardia- Eupolis Lombardia 18 e 25 maggio 2016
Biblioteche per l'integrazione: dentro e fuori la comunità, Como, Sistema Bibliotecario, 9 giugno 2016
Seminario di presentazione del "Protocollo d'Intesa tra Regione Lombardia, Centro per la Salute del Bambino e Comitato Italiano Unicef, finalizzato alla promozione delle competenze genitoriali attraverso la diffusione del Programma «Nati per Leggere» e del Progetto «Baby Pit Stop»", Milano, Regione Lombardia 11 novembre 2016
Convegno: Corruzione, no grazie. Gli strumenti a disposizione della Pubblica Amm.ne" Varese, Provincia di Varese, 25 novembre 2016
- 2017 Corso formativo: "La nuova contabilità armonizzata", Provincia di Varese, 6 aprile 2017
Convegno Art Bonus, partenariato pubblico privato e strumenti innovativi per finanziare e valorizzare i Beni Culturali, Milano, ANCI, 20 aprile 2017
- 2018 Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico: modalità e istituti innovativi, Varese, Provincia di Varese, 10 ottobre 2018
- 2019 Convegno "La biblioteca che cresce: contenuti e servizi tra frammentazione e integrazione", Milano, Palazzo Stelline, 15 marzo 2019
Convegno "Il patrimonio culturale tra valorizzazione e tutela: sfide e prospettive", Milano, Regione Lombardia, 12 aprile 2019
Workshop: "Il lavoro agile in Provincia come opportunità di innovazione organizzativa", Varese, Provincia di Varese, 30 aprile 2019
Giornata di formazione in house ad un anno dall'entrata in vigore del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del 21/05/2019", Provincia di Varese, 10 maggio 2019

	2019 Corso applicativo Sfera, Varese, Provincia di Varese, 6 giugno 2019 Incontro: "SIRBeC e Lombardia Beni Culturali: sviluppi e prospettive", Milano, Regione Lombardia, 8 luglio 2019 Corso "prevenzione della corruzione e trasparenza", Varese, Provincia di Varese, 21 ottobre 2019 Corso "Gestione dati personali", Varese, Provincia di Varese, 7 novembre 2019 Convegno "Glocal 2019: Lezioni di turismo", Varese, VareseWeb e Comune Varese, 8 novembre 2019 Corso "Legge 241/90", Provincia di Varese, 21 novembre 2019 Corso "Il Codice degli appalti", Provincia di Varese, 25 novembre 2019 Corso "Normativa in materia di Bilancio e contabilità", Provincia di Varese, 27 novembre 2019 Corso "Benessere organizzativo e gestione del cambiamento", Varese, Provincia di Varese, 4 dicembre 2019 Incontro "Gestione del tempo e pianificazione delle attività lavorative in team", Provincia di Varese, 17 dicembre 2019 Seminario "Varese in prospettiva", Varese, Camera di Commercio, nov. 2019 e feb 2020
2020	Corsi on line maggio 2020: GDPR e nuovo codice privacy italiano; Direzione e organizzazione del personale; La comunicazione interpersonale e istituzionale; Trasparenza e accesso dopo il d.lgs. n. 97/2016. Corso on line giugno-luglio: Psicologia ad alto potenziale Decreto Rilancio: organizzazione enti locali per la gestione della fase 2, luglio, Provincia di Varese Videoconferenza Misure di contenimento Covid-19, 29 giugno, Provincia di Varese L'applicazione dell'imposta di bollo e atti digitali, moduli 1 e 2, 9 novembre, Provincia di Varese Webinar Gli appalti pubblici dopo il Decreto Semplificazioni: questioni aperte e aspetti operativi, 18 novembre Formazione obbligatoria in materia di anticorruzione, 26 e 30 novembre 2020, Provincia di Varese
2021	Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico, 12 aprile, UPEL Corso "Informatica giuridica" 13 settembre, Provincia di Varese Anticorruzione, 10 e 11 novembre, Provincia di Varese
2022	Sicurezza sul lavoro rischio basso -Formazione generale dei lavoratori ott- dic 2022, Provincia di Varese Le Groupabilities per lo sviluppo della governance territoriale, Varese, novembre - dicembre 2022, Comune di Varese Interreg Management pubblico enti locali, dicembre 2022- febbraio 2023, Provincia di Varese
2023	Anticorruzione, 16 gennaio, Provincia di Varese Funzionalità portale RUNTS, gennaio- maggio, Regione Lombardia Primo Soccorso e Preposti, marzo - maggio Provincia di Varese Vari Corsi UPI nuovo codice contratti e affidamenti inferiori, 31 maggio, UPEL Nuovo codice dei contratti, 16 e 23 giugno, Provincia di Varese Cyber sicurezza, Provincia di Varese Privacy alla luce del GDPR, 11 settembre 2023, Provincia di Varese
2024	Le fasi di un processo partecipativo e la piattaforma Decidim, 11 aprile 2024, Syllabus Conoscere i servizi digitali, 16 aprile, Syllabus Stereotipi di genere e linguaggio, 20 maggio, Provincia di Varese Cyber Security Awareness, Cyber Guru La prevenzione della corruzione, 8 novembre, Formanagement Gli aggiornamenti al codice di comportamento, 18 novembre, Formanagement Il linguaggio della violenza, la violenza del linguaggio, 3 dicembre, Provincia di Varese Riforma mentis, Syllabus, 2024
2025	Le novità del decreto correttivo al Codice dei contratti pubblici, 10 febbraio 2025, UPEL La cultura del rispetto, febbraio-marzo, Syllabus Introdurre all'intelligenza artificiale, 24 marzo, Syllabus Cyber Security Awareness 2. Livello, gennaio-giugno, Cyber Guru Luoghi di lavoro che promuovono salute -Rete WHP Lombardia, 16 giugno, Provincia di Varese

La prevenzione della corruzione, agosto, Formanagement
Programmazione e performance, agosto, Formanagement
Principi di contabilità, settembre, Formanagement
Il procedimento disciplinare, agosto-settembre 2025, Formanagement

ULTERIORI INFORMAZIONI

Competenze relazionali e nella gestione dei gruppi di lavoro, anche istituzionali, acquisite tramite formazione e partecipazione ai tavoli di lavoro.
Conoscenza programmi informatici (Office), dell'applicativo Sfera in uso presso Provincia di Varese, del software gestionale Clavis attualmente in uso nelle biblioteche della Rete Provinciale, del portale regionale Ross1000, conoscenza del portale RUNTS. Iscrizione sino al 2019 all'Elenco degli Associati AIB (Associazione Italiana Biblioteche), approvato con delibera n. E/2014/1371.
Possesso patente B.
Interessi: letture, viaggi, storia.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Varese, 8 ottobre 2025

Elisabetta Bertani



ELISABETTA
BERTANI
08.10.2025
17:10:37
GMT+02:00