

Relazione ex art. 30 D.Lgs. n. 201/2022 della Provincia di Varese

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RICOGNIZIONE PERIODICA DICEMBRE 2023

PREMESSA

L'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201, definisce che sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

1. I SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DELLA PROVINCIA DI VARESE

Per definire il "*perimetro*" dei servizi pubblici locali della Provincia di Varese si è fatto riferimento all'elenco dei servizi pubblici a domanda individuale di cui al decreto interministeriale 31 dicembre 1883 con il quale è stato approvato l'elenco dei servizi pubblici a domanda individuale ed alla Deliberazione presidenziale n. 140 del 9/11/2023 "Determinazione delle aliquote, tariffe, diritti, oneri e costi dei servizi pubblici provinciali anno 2024".

Nel seguito l'elenco dei servizi pubblici a rilevanza economica gestiti dalla Provincia con indicazione della relativa forma di gestione

SERVIZIO	FORMA DI GESTIONE	NOTE
Concessione in uso temporaneo di spazi e sale di rappresentanza immobili di proprietà	In economia	
Concessione in uso di impianti sportivi (palestre provinciali)	In economia	
Gestione parcheggi di proprietà	In economia	Il servizio è gestito avvalendosi di servizio strumentale di noleggio parcometri
Servizi di accoglienza e bigliettazione Eremo di S. Caterina del Sasso in Leggiuno	Affidamento esterno in concessione	

2. SERVIZIO PUBBLICO DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA

Tipologia Del Servizio Affidato

Servizi annessi all'accoglienza, alla bigliettazione dell'Eremo di Santa Caterina del Sasso Ballaro in Leggiuno

Modalità di gestione

Affidamento in concessione a seguito di procedura ad evidenza pubblica

Natura e descrizione del servizio

La Provincia di Varese dal 1970 è proprietaria del complesso monumentale di Santa Caterina del Sasso Ballaro, situato sulla sponda lombarda del Lago Maggiore in Comune di Leggiuno.

Interesse e obiettivo principale della Provincia di Varese è quello di gestire l'accoglienza al pubblico e la relativa bigliettazione per l'accesso all'Eremo di Santa Caterina del Sasso, oltre che il ricevimento e l'accoglienza dei gruppi e dei singoli visitatori, consentendo così all'utenza di poter visitare in sicurezza e nel rispetto della sacralità del luogo il complesso monumentale.

Contratto

L'attuale gestione è stata concessa alla società Archeologistics S.r.l. Impresa sociale con sede legale in Carnago (VA) - Via Italia, 21 – C.F. 03335080127, la quale è risultata vincitrice della gara ad evidenza pubblica espletata per il periodo 13/07/2023 - 12/10/2024.

In precedenza (dal 31/10/2020 al 12/07/2023) la gestione del servizio di accoglienza e bigliettazione dell'Eremo di Santa Caterina del Sasso Ballaro è stato dato in concessione alla Società Patrimoniale della Provincia di Varese S.r.l. previo espletamento di procedura di gara ad evidenza pubblica.

I contenuti ed i termini del servizio sono contenuti nel disciplinare di concessione allegato al contratto.

Servizi oggetto della concessione e principali obblighi in capo al concessionario:

- **Accoglienza, biglietteria, information desk:** rispetto degli orari fissati dalla Provincia, presenza di un numero adeguato di operatori in base all'affluenza;
- **Assistenza ai disabili:** trasporto dei disabili in carrozzina tramite servoscala, assistenza continua in caso di disabili non accompagnati;
- **Gestione ascensore;**
- **Apertura, custodia delle chiavi e vigilanza:** il concessionario è custode delle chiavi, effettua servizio di sorveglianza in grado di intervenire tempestivamente 24h su 24 e 7 giorni su 7;
- **Sicurezza in merito ad antincendio, evacuazione, primo soccorso:** il concessionario è responsabile delle procedure di gestione antincendio, evacuazione e primo soccorso e garantire gli adempimenti del D.Lgs. 81/2008;
- **Manutenzione:** mantenimento in efficienza degli impianti affidati, manutenzione ordinaria e straordinaria degli arredi, Gli ulteriori interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sono in capo alla Provincia;
- **Pulizie:** rispetto di standard minimi di pulizia, pulizie ordinarie e straordinarie sia nei locali interni che negli spazi aperti al pubblico;
- **Adempimenti di messa in sicurezza** secondo l'attuale quadro normativo del sito e delle aree, in relazione alla normale fruizione e/o in concomitanza di eventi.

Le tariffe per l'ingresso all'Eremo e per il costo dell'ascensore sono state definite annualmente con delibera presidenziale dalla Provincia:

Biglietto ordinario: € 5,00

Biglietto ridotto: € 3,00,

Costo tratta ascensore: € 1,00 a persona

Sono altresì previsti i casi di gratuità.

Il valore della concessione è stimato in € 909.431,00 per l'intera durata della Concessione, pari a 15 mesi.

Sistema di monitoraggio-controllo

Il direttore dell'esecuzione (DEC), ai sensi e con le modalità di cui al D.M. 7.3.2018 n. 49, provvede al coordinamento, alla direzione ed al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato tra il Concessionario e la Provincia di Varese, verificando altresì che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità al contratto.

Aspetti economici

°ONERI FINANZIARI *	2023	2022	2021
PER LA PROVINCIA	220.854	235.335	222.169

°PROVENTI FINANZIARI	
PER LA PROVINCIA	90.255**

*Gli oneri in capo alla Provincia riguardano la manutenzione ordinaria e straordinaria, le utenze ed il costo del personale

**L'ammontare si riferisce al canone versato dal concessionario per periodo dal 13 luglio al 31 dicembre sulla base di un canone mensile di € 16.080

Indicatori di efficacia, efficienza, qualità e bilanci ufficiali

Il disciplinare di concessione prevede che il concessionario presenti una relazione al 31/12/2023 contenente, tra l'altro:

- il bilancio relativo alla gestione con esposizione degli introiti suddivisi mese per mese e per tipologia d'incasso
- le statistiche di affluenza dei visitatori
- i risultati dei questionari di customer satisfaction

Considerato il breve periodo di vigenza della concessione (luglio-dicembre) **costituiranno obiettivo per il 2024:**

- l'individuazione dei dati relativi agli indicatori di efficacia, efficienza, qualità, avendo a riferimento anche il PEF presentato in sede di gara
- l'analisi dei dati dei bilanci ufficiali.

3. I SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE

La Provincia di Varese non gestisce direttamente servizi pubblici locali a rete.

Il servizio di trasporto pubblico locale è in capo all'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) del bacino di Como, Lecco e Varese, ente pubblico non economico, dotato di personalità giuridica e di autonomia organizzativa e contabile, costituito per l'esercizio in forma obbligatoriamente associata delle funzioni degli enti locali in materia di trasporto pubblico locale.

L'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale ha provveduto all'adempimento ex art. 30 con deliberazione del CdA n 67 del 20/12/2023 **"Approvazione della Relazione ex art.30 del D.Lgs n.201/2022 - Situazione gestionale dei servizi di trasporto pubblici locali di rilevanza economica - Ricognizione periodica per l'anno 2022"**.

L'atto risulta pubblicato nella sotto riportata sezione del sito istituzionale dell'Agenzia

[Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Como, Lecco e Varese \(tpicomoleccovarese.it\)](http://tpicomoleccovarese.it)

Per quanto concerne il Servizio Idrico Integrato l'attività di controllo sui Gestori e la verifica del rispetto degli obblighi di contratto di servizio è svolta dall' Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Varese (ATO).

L'ATO della Provincia di Varese ha approvato la ricognizione ex art. 30 con deliberazione del CdA n. 56 del 27.12.2023.