

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Cellulare
E-mail
Nazionalità
Indirizzo
Data di nascita

SERGIO BEVILACQUA



DESCRIZIONE DEL PROFILO

Esperto di sviluppo dei servizi per il lavoro, di politiche attive e di reti territoriali per la gestione dei servizi e la presa in carico dell'utenza con disabilità o fragile (dal 1988 ad oggi).

Esperto di gestione di reti interne alle organizzazioni, di gestione di processi, clima e cambiamenti organizzativi, nella pubblica amministrazione, in imprese private e no profit (dal 1991 ad oggi).

Esperto di piani formativi, di formazione a nuovi ruoli professionali, processi di apprendimento degli adulti in fase di cambiamento organizzativo e in transizione verso un nuovo lavoro (dal 1983 ad oggi).

Ho fondato e diretto la società di consulenza e formazione manageriale SLO, occupandomi nel corso degli anni di gestione economica e controllo di gestione, marketing aziendale, attività commerciale e sviluppo delle relazioni (dal 1998 al 2019).

Ho partecipato al CdA della cooperativa sociale CLOM, storico ente di Corsico accreditato al lavoro e alla formazione, dalla riorganizzazione del 2013 al 2020

1 gennaio 2020 - attuale

consulente di management certificato CMC – APCO (l'avvio della certificazione risale al 2003) <https://www.apcoitalia.it/chi-siamo/cmc-global-icmci>

2013 - 2020

CdA della cooperativa sociale CLOM di Corsico

1998 - 2019

Socio e amministratore di SLO srl (attività cessata il 31/12/2019) e precedentemente di SLO studio associato

1988 – 1998

Libero professionista presso FORMEZ PA di Roma, Formaper-CCIAA di Milano, Lombardia Lavoro, IRES CGIL Lombardia e altri clienti su base nazionale e regionale

dal 1985 al 1988

Esperto di gestione, reclutamento e selezione del personale nell'ambito della Direzione risorse umane di Syntax Olivetti (circa 400 dipendenti)

dal 1983 al 1985

Esperto di piani formativi, formazione manageriale, formazione e aggiornamento professionale per il personale tecnico di SNAM – Gruppo ENI (circa 6000 dipendenti)

dal 1981 al 1982

Analista di scenari relativi a settori merceologici con analisi posizionamento di mercato e performance economiche presso Databank

**PIANI POTENZIAMENTO
RIORGANIZZAZIONE
E RISORSE UMANE**
1983 – in corso

PRINCIPALI INTERVENTI

- FORMEZ Roma, consulenza e formazione allo sviluppo dei servizi per il lavoro e gestione del piano di potenziamento dei Cpl, presso le province di Bergamo, Lecco, Lodi, Varese e AFOL Met. Gestione di laboratori formativi per esperti dei collocamenti mirati delle 12 province, dal dicembre 2021 al maggio 2022
- Elaborazione delle strategie per lo sviluppo di un ramo d'azienda nella cooperativa sociale Alveare di Bollate: individuazione dei punti di forza/debolezza, definizione del processo di inserimento di persone con disabilità in aziende lean 4.0, fattori critici di successo; dal 2021 in corso
- Sviluppo del piano di smart working per Vertus società di consulenza nel recruiting e formazione manageriale e per la struttura regionale della CGIL Lombardia, dal 2020 al 2021
- Supporto alla definizione condivisa degli scenari economici, politici provinciali nell'ambito dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli per le cooperative trentine; per Consolida dal 2019 al 2020
- Gestione delle ricadute organizzative nell'attività dei servizi rivolti all'utenza a seguito dello sviluppo dell'integrazione fra banche dati e della gestione dei cosiddetti big data; per CGIL Lombardia dal 2018 al 2021
- Interventi di analisi del clima organizzativo, finalizzate a motivare il personale e a sviluppare una logica di collaborazione ed integrazione fra le diverse funzioni organizzative o per supportare i passaggi generazionali. Per diverse aziende e cooperative sociali dal 2001 al 2020
- Direzione scientifica, progettazione, formazione in aula, monitoraggio di percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di figure professionali impegnate nella gestione dei servizi orientativi e per il lavoro: animatore processi occupazionali che ha formato i quadri delle diverse AFOL territoriali (Consortium Milano). Esperti di orientamento, tutor di processo (Enfap Lombardia). Esperti di orientamento nella cooperazione, responsabili sociali, tutor (consorzio coop sociali Consolida di Trento). Esperti di inserimento lavorativo (Galdus Milano). Promotore legge 68 (ANMIL Milano). Dal 1997 al 2021
- Valutazione delle competenze: rilevazione degli obiettivi del committente, progettazione piani di valutazione, modalità di valutazione, gestione assessment center, formazione alla valutazione; per conto di Alitalia Roma, Gucci Firenze; AlpenMoeble Bressanone, Sintel Milano dal 2001 al 2019
- Formazione al nuovo ruolo di coordinatore di funzioni in contesti caratterizzati da forte innovazione di processo e di prodotto; per conto di varie aziende tra cui Electrolux Forlì e Susegana, CNA Rimini, Sintel Milano, Consorzio "Comuni Insieme" Bollate dal 2006 al 2018
- Elaborazione di standard minimi di servizio condivisi dai referenti sociali delle cooperative di tipo B trentine relativi alle modalità di presa in carico, valutazione, inserimento e mantenimento lavorativo, per il consorzio Consolida in collaborazione con l'Agenzia del Lavoro di Trento nel 2005 – 2006
- Formazione alla gestione del processo di accoglienza e di integrazione con i consulenti finanziari, di operatori bancari nell'ambito di una concezione della banca orientata al cliente; per Banca Intesa nel 2002
- Piano di reclutamento, formazione e sviluppo delle risorse in un contesto di elevato turn over e concorrenzialità fra imprese di sviluppo software. Dipendente in Syntax Olivetti, nel 1986 - 1988
- Sviluppo del piano di formazione aziendale che comprendeva rilevazione dei bisogni formativi, progettazione dei piani e dei singoli interventi in accordo con le direzioni tecniche. Comprende inoltre docenza, valutazione efficacia

**SERVIZI PER IL LAVORO,
POLITICHE ATTIVE E
SVILUPPO DELLE RETI
1988 – in corso**

- interventi formativi. Dipendente in SNAM – Gruppo ENI nel 1983 – 1985
- Analisi scenari relativi a settori merceologici nell'ambito del tessile – abbigliamento, con analisi posizionamento di mercato e performance economiche dei competitors più significativi. Consulente presso Databank nel 1981 – '82
- PRINCIPALI INTERVENTI**
- Consulenza per la Provincia di Como allo sviluppo strategico e organizzativo dei nuovi servizi per il lavoro in relazione al piano di potenziamento dei centri per l'impiego regionali e per lo sviluppo delle reti (persone con disabilità, reddito di cittadinanza e rete relativa al progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo) dal settembre 2020 al marzo 2022
 - Sviluppo logica di rete, costruzione di un linguaggio condiviso, definizione di standard di riferimento per la gestione in rete dei servizi, monitoraggio della rete per la gestione dell'inserimento di persone con disabilità, per i collocamenti mirati di AFOL Città Metropolitana (giugno '22, in corso), di Brescia, Como, Mantova, Monza, Trento, Verbania e Vercelli negli anni dal 2007, in corso
 - Valutazione dell'efficacia del piano di orientamento e delle reti fra enti con funzioni orientative nella provincia di Mantova; per conto della Provincia nel 2013
 - Analisi del clima organizzativo nei Cpl provinciali per favorire una logica di collaborazione e attivazione da parte degli operatori; per la Provincia di Vercelli nel 2010
 - Assistenza tecnica alla Regione Lombardia per la valutazione dell'efficacia del sistema di finanziamento a voucher per l'inserimento lavorativo delle persone disabili. L'attività ha previsto analisi di casi (10 enti accreditati), valutazione in focus group con gli stakeholder (amministratori, associazioni famigliari, esperti inserimento lavorativo, formazione e politiche sociali) e la definizione di un sistema di rating per conto della Regione (dall'azione di sistema è successivamente nata la dote disabilità). ATS con MBS di Bologna, ETT di Genova e SLO dal 2009 al 2010
 - Sviluppo della rete degli enti formativi bergamaschi coinvolti nei servizi di apprendistato. La gestione ha riguardato: gestione laboratori per elaborazione condivisa del catalogo offerta enti rivolto alle aziende, monitoraggio del progetto, convegno conclusivo; per la Provincia di Bergamo nel 2007 – '08
 - Sviluppo della rete e dell'integrazione con i servizi orientativi per il Centro di Formazione Professionale comunale di Legnano ed elaborazione di un piano strategico relativo all'offerta formativa e al posizionamento del Centro rispetto ai competitors presenti nel territorio. Per il CFP di Legnano nel 2005 – 2007
 - Consulenza per il piano provinciale di orientamento che prevedeva: analisi degli indirizzi del Settore lavoro e FP, valutazione delle precedenti edizioni del dispositivo cosiddetto Multimisura, degli indicatori del mercato del lavoro, delle caratteristiche dell'utenza e definizione della strategia del Settore lavoro e FP. Per la Provincia di Bergamo nel 2005
 - Assistenza tecnica alla Regione Sardegna per lo sviluppo dei servizi per l'impiego: formazione degli operatori dei neonati Cpl sardi, formazione al ruolo di consulenti delle politiche attive di esperti dalla cooperazione sociale, affiancamento dei consulenti che hanno supportato lo sviluppo delle procedure relativi ai servizi di politica attiva per i Cpl. Per conto dell'ATS formata da Butera & Partners e CGM consorzio nazionale delle cooperative sociali Gino Mattarelli, nel 2004 – '05
 - Analisi caratteristiche stakeholder e formalizzazione di un patto di rete fra attori della formazione, orientamento, lavoro e istruzione; definizione obiettivi, modalità organizzative, forme di comunicazione e piano di sviluppo della "rete

Est Milano". Per il Centro Lavoro Est Milano (futura AFOL Met) nel 2004

- Laboratorio per la definizione condivisa degli standard relativi alle azioni di orientamento fra i referenti dei più rilevanti enti di formazione professionale che ha individuato gli indicatori per la successiva definizione del dispositivo Multimisura da cui deriverà la dote lavoro della Regione. Per Provincia di Milano nel 1999 -2000
- Sviluppo della rete del Centro Lavoro di Milano (futura AFOL Met), l'attività ha previsto monitoraggio dei servizi per il lavoro presenti nel territorio, definizione di un modello di protocollo di relazione a rete, identificando le modalità di relazione con gli enti coinvolti. Per Provincia di Milano, nel 1999
- Gestione del counseling di supporto ai quadri in esubero all'interno di un progetto di outplacement; per Alcatel nel 1997
- Studio di fattibilità per lo sviluppo di un servizio per l'orientamento ed il lavoro da integrare all'attività di sviluppo dell'imprenditoria: analisi caratteristiche utenza, analisi delle esigenze, dei carichi di lavoro degli operatori, formazione degli operatori. Per il Comune di Rimini nel 1996
- Sviluppo di servizi formativi di supporto all'imprenditorialità finalizzati a persone inoccupate e disoccupate per Formaper – CCIAA di Milano, dal 1991 al 1995
- Sviluppo di servizi innovativi per le politiche attive del lavoro in ambito orientativo, di gestione degli esuberanti, gestione e valutazione di uno dei primi corsi di riqualificazione per persone in CIGS per l'agenzia regionale Lombardia Lavoro dal 1988 al 1991

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020 - 2022	Webinar organizzati da APCO (associazione professionale consulenza di management) Sulla gestione dell'innovazione nelle organizzazioni
2017 – 1 giornata	I social network: aggiornamento sulle tecniche di gestione, presso SLO
2015 – 1 giornata	Gli strumenti di comunicazione web, presso Apco
2013 – 5 incontri	Pensare e ripensare il lavoro che cambia, incontri tematici di approfondimenti tra esperti aziendali e dei servizi per il lavoro, presso la società di consulenza Ariele Milano
2011 - 1 giornata	La gestione dei conflitti nelle organizzazioni, a cura di APCO (associazione professionale consulenza di management)
Febbraio 2003	Certificazione APCO/CMC per esercitare la professione di consulente di management ai sensi della legge 4/2013 volta a tutelare chi usufruisce dei servizi professionali di natura intellettuale. La certificazione ha una durata triennale e viene rinnovata a seguito di referenze su progetti di consulenza manageriale attestati dai clienti. L'ultima certificazione risale al 2021
3 giornate nel 2002	Formazione alle tecniche di outdoor in formazione, presso Map di Milano
colloqui quindicinali nel periodo 1990/92	Supervisione clinica ai colloqui di counselling professionale
30 giornate nel periodo 1989/91	Ciclo biennale di formazione all'intervento psicosociologico (formazione al ruolo di

	consulente per lo sviluppo di processi) presso Studio di Analisi Psicosociale di Milano
15 giornate nel periodo 1988/'89	Corso di approfondimento sugli elementi motivazionali alla base del rapporto tra individuo e organizzazione presso Studio di Analisi Psicosociale di Milano
8 giornate nel 1987	Corso di analisi delle dinamiche organizzative presso Studio di Analisi Psicosociale di Milano
40 giornate nel periodo 1983/'84	Formazione al ruolo di formatore e gestore dei processi formativi aziendali presso Istituto di alta formazione manageriale del Gruppo Eni di Castel Gandolfo (Roma)
9 mesi (tempo pieno/obbligo di frequenza) nel 1982/'83	Master in economia aziendale presso Scuola Superiore "E. Mattei" di S. Donato M.se (MI). La Scuola seleziona e forma i quadri delle aziende del Gruppo ENI
Marzo 1981	Laurea in Lettere presso Università statale di Milano (vecchio ordinamento), tesi in geografia economica su industria della coltelleria in Valsassina e impatto sul territorio, pubblicata sul Bollettino di ricerca IRES CGIL Lombardia (n° 4, agosto 1981)

PRIMA LINGUA
ALTRA LINGUA
• Capacità di lettura
• Capacità di scrittura
• Capacità di espressione orale

inglese
spagnolo
Inglese e spagnolo B1
Inglese A2, spagnolo A1
Inglese A2, spagnolo A2

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Nella gestione dei progetti e nella relazione con il cliente ho sviluppato un approccio orientato ad un'attenta lettura dei bisogni dell'interlocutore; le ricadute riguardano:

- rapporti con clienti in una logica orientata alla qualità del servizio, alla tenuta del progetto e alla soddisfazione del cliente.
- equipe di lavoro in progetti ad elevata complessità in una logica di integrazione, prevenzione dei conflitti e motivazione dei collaboratori

Nella gestione di gruppi in apprendimento all'interno di percorsi formativi complessi es: laboratori formativi consulenziali

Nella relazione con comunità professionali che frequento nell'ambito della mia attività:

SLO Studio, network di professionisti che operano nel cambiamento organizzativo

APCO, associazione professionale consulenti di management

Associazione Over 40, associazione che offre servizi per le persone disoccupate

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Gestione di laboratori formativo consulenziali finalizzati all'elaborazione di processi decisionali condivisi. La metodologia elaborata nell'ambito dello staff di SLO http://www.slosrl.it/upload/file/Adultita23%20dr_ssa%20Oliva.pdf consente di definire elaborazioni frutto di una condivisione tra i partecipanti al tavolo ed è funzionale alla definizione di nuove visioni, accordi, patti e alla costruzione di un linguaggio condiviso

Analisi dei contesti organizzativi, delle variabili strutturali, di clima e identitarie; le ricadute riguardano:

- sviluppo di processi organizzativi
- integrazioni di network interni ed esterni alle organizzazioni
- supporto all'integrazione di gruppi dirigenti e di operatori
- gestione di equipe di lavoro all'interno di progetti
- analisi dell'offerta di servizi da parte di Centri per l'impiego, CFP, centri lavoro,

cooperative sociali, società di outplacement

Capacità e competenze tecniche

CONOSCENZA SISTEMI SCRITTURA, TRASMISSIONE FILE (GOOGLE DRIVE, DROPBOX), GESTIONE CALL

UTILIZZO ABITUALE LINKEDIN [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/SERGIO-BEVLACQUA-2B401324/](https://www.linkedin.com/in/sergio-bevilacqua-2b401324/) FACEBOOK [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SERGIO.BEVLACQUA.3591](https://www.facebook.com/SERGIO.BEVLACQUA.3591)

REDAZIONE BLOG ([HTTPS://SLOSRL.WORDPRESS.COM/](https://slosrl.wordpress.com/))

Capacità e competenze comunicative

Capacità comunicative e divulgative utilizzando testi per articoli, saggi e altri strumenti di comunicazione professionale: newsletter, blog <https://slosrl.wordpress.com/>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 1993 collaboro con riviste specializzate: Sintesi rivista dei consulenti del lavoro, Meta inserto di Harvard Business Review (business e organizzazione aziendale), Una città (lavoro e problemi sociali), Prospettive sociali e sanitarie (organizzazione dei servizi pubblici), Professionalità (orientamento, formazione e servizi per il lavoro), Direzione del Personale (gestione risorse umane). Collaboro inoltre al blog di SLO seguendo i temi

- inserimento lavorativo persone con disabilità <https://slosrl.wordpress.com/tag/inserimento-lavorativo-soggetti-disabili/>
- politiche attive del lavoro <https://slosrl.wordpress.com/tag/politiche-attive-del-lavoro/>
- formazione <https://slosrl.wordpress.com/tag/formazione/>
- sviluppo della cooperazione sociale <https://slosrl.wordpress.com/tag/cooperazione-sociale/>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento Europeo per la Protezione dei dati Personali 2016/679 (GDPR) ai fini della ricerca e selezione del personale. Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Milano, 8 giugno 2022

