

**AREA LAVORO
SETTORE LAVORO****CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

Oggetto: Affidamento del servizio di sponsorizzazione e pubblicazione di annunci di lavoro su piattaforma digitale geolocalizzata con servizi accessori di supporto e monitoraggio e della Licenza "Smart CV per la ricerca attiva di profili nei database Indeed"

CVING srl con Socio Unico con sede legale in Via Tortona, 33, 20144 – MILANO, Aut. Def. ANPAL n. 0000142 del 28/11/2023 - P. Iva 04681350270 - CF 02297530442 - REA MI - 2515112 - PEC: cving@pec.it - Sito: cving.com, di seguito anche Fornitore, O.E. o aggiudicatario,

e
la **Provincia di Varese**, con sede legale in Piazza Libertà, 1, Varese (VA), C.F. 80000710121 - P.IVA n. 00397700121, rappresentata dal Dirigente dell'Area Lavoro - Dott. Rodolfo Di Gilio, domiciliato per la carica presso la suddetta sede legale dell'Ente, autorizzato alla sottoscrizione in forza dei Decreti Presidenziali n. 79 del 03/05/2024, n. 154 del 31.7.2024 e n. 68 del 29/04/2025, avente ad oggetto "Attribuzione degli incarichi dirigenziali a decorrere dal 01/05/2025", e della Delibera Presidente n. 19 del 07.02.2025, di seguito anche Stazione Appaltante o Committente (per brevità denominata anche "Provincia"), convengono quanto segue:

Art. 1 - Premesse e Oggetto dell'Appalto

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto disciplina le condizioni tecnico-amministrative per l'affidamento del servizio di sponsorizzazione e pubblicazione di annunci di lavoro su piattaforma digitale geolocalizzata, comprensivo di servizi accessori di supporto, monitoraggio e reportistica, i quali saranno meglio descritti in seguito. Il servizio è finalizzato a rafforzare e promuovere l'incontro tra domanda e offerta di lavoro sul territorio di competenza della Provincia di Varese, ottimizzando il Return On Investment (ROI) attraverso la geolocalizzazione e la sponsorizzazione mirata degli annunci, oltre alla "Licenza Smart CV" per effettuare la ricerca attiva dei profili nei database Indeed. Il presente appalto rientra nella categoria dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. (Codice dei Contratti Pubblici).

L'affidamento verrà perfezionato attraverso la piattaforma Digital P.A.

Art. 2 - Descrizione e Contenuto delle Prestazioni

Il servizio oggetto del presente appalto comprende le seguenti prestazioni, come dettagliato nel preventivo ricevuto in data 13/07/2026 con pec Prot. n. 34295:

1. Pubblicazione e Sponsorizzazione Annunci (Sponsored Jobs):

- Pubblicazione di annunci di lavoro sulla piattaforma digitale Indeed, geolocalizzando gli stessi in modo opportuno.
- Sponsorizzazione e geolocalizzazione degli annunci in funzione del luogo di lavoro previsto e definendo il giusto livello di spesa per ottimizzare il ROI.
- Quantità prevista: un totale di **96 annunci al mese**, distribuiti tra i sette Centri per l'Impiego a cui si aggiunge il Collocamento Mirato Disabili della Provincia di Varese, da suddividere su indicazione del committente a seconda delle singole reali necessità, per una durata di servizio pari a **quattro mesi**.
- Account Utente: per il servizio in oggetto saranno forniti account in numero illimitato per l'accesso alla piattaforma.

2. Servizi di Supporto Inclusi (senza costi aggiuntivi):

A fronte dell'Accordo Quadro di collaborazione sottoscritto in data 13/11/2024 tra Indeed Italy S.r.l. e Sviluppo Lavoro Italia, i seguenti servizi saranno inclusi senza alcun costo aggiuntivo:

- Supporto alla definizione delle "key words" da inserire negli annunci di lavoro per aumentare la visibilità e l'indicizzazione.
- Help desk CVING srl-Indeed dedicato per il supporto a problematiche o domande sull'utilizzo della piattaforma da parte dei CPI/CMD.
- Reportistiche sui KPI relativi alle performance dei singoli annunci (es. numero visualizzazioni, numero click, ecc.).
- Performance review mensili sulla fruizione del servizio e sulle relative performance.

- Training operativi per la formazione sull'utilizzo della piattaforma Indeed.
- Indagine via CAWI a fine periodo per rilevare la soddisfazione dei referenti dei CPI/CMD rispetto al servizio erogato.
- Check su compliance annunci (no discriminazioni).
- Accesso ai dati di settore (market insights).
- Partecipazione ad eventi esclusivi organizzati da Indeed rivolti a specialisti del mondo HR.
- Training operativi.
- Supporto della figura del Client Success per l'ottimizzazione delle campagne di sponsorizzazione.

3. Licenza “Smart CV, per la ricerca attiva di profili nei database Indeed”:

- Attivazione di strumenti per il *targeting* avanzato dei potenziali candidati, con facoltà di consultazione dei profili professionali e accesso ai dati di contatto presenti nei database selezionati (ricerca attiva)
- Utilizzo di filtri di ricerca evoluti per affinare lo screening dei profili ricercati.

Art. 3 - Durata e Modalità di Erogazione del Servizio

Il servizio avrà una durata complessiva di **4 mesi**, da Settembre a Dicembre 2026. È prevista la possibilità di rinnovare il servizio in base a nuovo accordo tra le parti, previo ulteriore preventivo e accordo. I tempi di attivazione del servizio dalla conferma di ordine sono pari a **24 ore dalla conferma a procedere**.

Art. 4 - Costo del Servizio di affidamento Sponsored Jobs e della Licenza Smart CV e Modalità di Pagamento

Il costo complessivo per la sponsorizzazione degli annunci in seguito alla firma del contratto, per il periodo da Settembre 2026 a Dicembre 2026 e per la Licenza “Smart CV, per la ricerca attiva di profili nei database Indeed” è pari a **€ 24.590,00 (ventiquattromilacinquecentonovanta/00) oltre IVA al 22%**, così per un totale di **€ 29.999,80 (ventinovemilannovecentonovantanove/80) compresa IVA** e risulta così distinto:

- importo relativo a Sponsored Jobs € 22.990 oltre IVA
- importo relativo alla Licenza Smart CV € 1.600,00 oltre IVA.

Il costo complessivo verrà fatturato in un'unica soluzione. I tempi di pagamento previsti sono pari a 60 gg. dalla data della fattura.

Art. 5 - Condizioni Migliorative Riservate

A fronte dell'Accordo Quadro di collaborazione sottoscritto in data 13.11.2024 tra Indeed Italy S.r.l. e Sviluppo Lavoro Italia, saranno inclusi, senza alcun costo aggiuntivo, i servizi elencati nell'Art. 2, punto 2.

Art. 6 - Validità dell'Offerta

L'offerta emessa da CVING srl con Socio Unico posta alla base del presente capitolato ha validità **60 giorni** dalla data di emissione del preventivo, che è pervenuto alla scrivente amministrazione a mezzo pec con Prot. n. 34295 del 13.07.2026.

Con pec Prot. n. 38270 del 05/08/2026, la Provincia di Varese ha provveduto ad accettare il suddetto preventivo.

Art. 7 - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) Applicabile

Ai sensi dell'art. 11, comma 1 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i (Codice dei Contratti Pubblici), l'aggiudicatario è tenuto ad applicare ai propri dipendenti, e a garantire che eventuali subappaltatori applichino ai propri dipendenti, il seguente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL): **Commercio e Servizi (cod. H011)** o equivalente. Il Fornitore è tenuto al rispetto del trattamento economico e normativo stabilito dal suddetto CCNL, inclusi i minimi salariali, l'orario di lavoro, le ferie, i permessi, il TFR e tutte le altre indennità e tutele previste, come elencate all'art. 4 dell'all. I.01 al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. In corso di esecuzione del contratto, il RUP della Stazione Appaltante esercita ogni più ampia facoltà di controllo circa il rispetto di quanto sopra indicato.

Art. 8 - Obblighi in Materia di Sicurezza sul Lavoro

Il servizio di pubblicazione di annunci di lavoro e sponsorizzazione e i servizi accessori saranno erogati **esclusivamente da remoto**.

Tutte le interazioni, le sessioni di training, la formazione e gli eventuali eventi che prevedono un contatto diretto con il personale della Stazione Appaltante avverranno tramite **video call o altre modalità digitali a distanza**.

Pertanto, non essendo previste attività che comportino la compresenza fisica del personale dell'Appaltatore all'interno delle sedi della Stazione Appaltante, **non sussistono rischi da interferenza** ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., e **non sarà necessaria la redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza).**"

Art. 9 - Tracciabilità dei Flussi Finanziari (L. 136/2010 e s.m.i.)

Ai sensi della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, l'aggiudicatario assume tutti gli obblighi previsti dalla suddetta normativa. In particolare, l'aggiudicatario si impegna a: a) Utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, per l'esecuzione del presente contratto. b) Effettuare tutti i movimenti finanziari relativi al contratto (pagamenti, incassi, etc.) esclusivamente tramite bonifico bancario o postale, indicando in ogni operazione il CIG assegnato. c) Comunicare alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati e le generalità delle persone delegate ad operarvi. Ogni successiva variazione dovrà essere tempestivamente comunicata. La violazione degli obblighi di tracciabilità comporta la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010.

Art. 10 - Subappalto e divieto di cessione

Il subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 e del Decreto correttivo del Codice degli appalti D.Lgs. 209/2024, previa autorizzazione della Stazione appaltante.

Il contratto non può essere ceduto, totalmente o parzialmente, a terzi. La cessione effettuata in violazione del suddetto divieto è inefficace verso la Stazione Appaltante.

Art. 11 - Revisione Prezzi

È ammessa la revisione del prezzo d'appalto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n. 36/2023 come modificato dall'art. 23 del D.Lgs n. 209/2024.

La revisione si attiva al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, non prevedibili al momento della formulazione dell'offerta, che determinano una variazione del costo della fornitura o del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 % del valore eccedente la variazione del 5%, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente.

La richiesta di revisione del prezzo dovrà essere formulata dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto e sarà oggetto di riscontro entro il termine di giorni 10 decorrenti dalla richiesta medesima, con apposito provvedimento che, a seguito della predetta istruttoria, potrà disporre il motivato rigetto dell'istanza o il suo accoglimento, con la conseguente determinazione dell'incremento di prezzo da corrispondere.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi, si utilizzano gli indici indicati nell'art. 60 comma 3 e comma 4 quater del D.Lgs. 36/2023, ossia gli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

Art. 12 - Prestazioni Aggiuntive

Qualora nel corso della prestazione emergano nuove esigenze che impongono prestazioni diverse o aggiuntive a quelle del presente disciplinare, il Soggetto affidatario potrà svolgerle solo e soltanto dopo che sia stato deliberato e divenuto esecutivo il relativo provvedimento formale e impegnata la relativa spesa.

L'importo complessivo indicato nel presente Disciplinare di prestazione di servizio costituisce un limite di spesa che può essere superato soltanto con determinazione che approvi, preventivamente ad ogni prestazione, l'aumento della somma stessa.

Pertanto, l'affidatario si farà parte diligente e verificherà costantemente che le somme dovute gli a qualsiasi titolo non eccedano l'importo impegnato.

Qualora si prospetti il superamento della somma impegnata è fatto divieto all'affidatario di proseguire il servizio e gli è fatto onere di comunicare immediatamente all'Amministrazione Committente tale evidenza con relativa analitica.

L'inosservanza delle prescrizioni di cui ai precedenti commi comporta l'impossibilità per l'Amministrazione Committente di corrispondere qualsiasi somma sia a titolo di onorario che di spesa.

Art. 13 - Penali

Ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023, come modificato dal D.Lgs. 209/2024, il RUP della Stazione Appaltante potrà applicare penali in caso di ritardata o non corretta esecuzione delle prestazioni.

- Penale per ritardata attivazione del servizio: In caso di mancato rispetto del termine di 10 giorni lavorativi per l'attivazione del servizio (Art. 3), sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo.

- Penale per grave inadempimento: In caso di grave o reiterata inadempienza rispetto alle prestazioni previste (es. mancato rispetto dei KPI, mancata erogazione dei servizi di supporto, non compliance degli annunci), il RUP della Stazione Appaltante potrà applicare una penale pari allo 0,6 per mille per ogni evento, previa contestazione scritta e assegnazione di un termine per la regolarizzazione.

Resta inteso che l'importo complessivo delle penali non potrà superare il 10% (dieci per cento) dell'importo complessivo del contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno.

Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% (dieci per cento) il Committente potrà risolvere il Contratto per grave inadempimento.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati all'appaltatore dal RUP per iscritto, a mezzo PEC. L'appaltatore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni al RUP nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio del RUP ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato potranno essere applicate all'appaltatore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Il Committente potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto all'appaltatore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dovuti all'appaltatore medesimo oppure, in caso di incapienza degli stessi, a valere sulla garanzia definitiva.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 14 - Riservatezza e Protezione dei Dati Personali (GDPR)

L'aggiudicatario si impegna a trattare i dati personali eventualmente acquisiti o trattati nell'esecuzione del presente contratto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 101/2018. L'aggiudicatario è nominato Responsabile del Trattamento dei dati da parte della Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 28 GDPR, e si impegna a sottoscrivere apposito atto di nomina e istruzioni.

Art. 15 - Risoluzione del Contratto e Recesso

L'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nei seguenti casi:

- art. 122, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 36/2023;
- in caso di transazioni finanziarie relative a tutte le attività di cui al presente contratto non effettuate in ottemperanza agli obblighi previsti dalla Legge n. 136 del 13.08.2010;
- in caso di subappalto non autorizzato dall'Amministrazione;
- in caso di cessione di tutto o parte del contratto;
- in caso di violazione degli obblighi di condotta derivanti dal Codice di Comportamento da parte dei dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo della Società;
- in caso di violazione dell'articolo 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro – pantouflage o revolving door);
- grave e/o reiterato inadempimento dell'aggiudicatario agli obblighi contrattuali.

Art. 16 - Legge Applicabile e Foro Competente

Il contratto di attivazione del presente servizio verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere come previsto dall'art. 18 del D.Lgs 36/2023.

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, il Foro competente è quello di Varese (VA).

Art. 17 - Dichiarazioni del Fornitore

Il Fornitore, con la sottoscrizione del contratto, dichiara:

- Di essere un rivenditore autorizzato da INDEED ITALY SRL e di essere a conoscenza dell'Accordo Quadro sottoscritto in data 13/11/2024 tra INDEED ITALY SRL e SVILUPPO LAVORO ITALIA in particolare nella parte in cui disciplina le attività previste e le modalità di collaborazione tra le parti. Si impegna a fornire i servizi oggetto del presente affidamento nel rispetto dei contenuti dell'Accordo medesimo.

- Di non essere avente causa né cessionario rispetto all'Accordo Quadro di collaborazione sopra citato, agendo esclusivamente per conto di INDEED ITALY SRL, senza derivare da tale accordo diritti o pretese autonome, in coerenza con quanto previsto dall'art. 4 lett. f dell'Accordo Quadro, che esclude l'attribuzione di diritti o rimedi a soggetti diversi dalle parti.
- Si impegna, per quanto di propria competenza, a collaborare nell'erogazione dei servizi accessori previsti dall'Accordo Quadro di collaborazione, in coerenza con la parte in cui prevede che le attività di supporto ai CPI siano rese senza oneri economici tra le parti.
- Di essere iscritto all'albo fornitori della Provincia di Varese.

Art.18 - Condizioni di fatturazione:

Le fatture dovranno indicare gli estremi della lettera commerciale, nello specifico: il Codice ufficio 013, numero e data della determinazione di aggiudicazione, il CIG, gli estremi del conto corrente dedicato, l'eventuale CUP (indicarlo solo ove presente in determina vicino al CIG, altrimenti lasciare libero il campo; altrimenti la fattura sarà da rifiutare. Si specifica che nell'impegno di spesa relativo a questo affidamento non c'è CUP. Il codice per la fatturazione elettronica è UFTHNU.

Ai sensi degli artt. 3 e 6 della Legge n. 136/2016 la ditta dovrà assolvere tutti gli obblighi previsti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 19 - Patto d'Integrità e Codice di Comportamento

L'Appaltatore si impegna sottoscrivere e rispettare il Patto d'integrità e il Codice di comportamento della Provincia di Varese.

ART. 20 - Approvazione

Il presente Capitolato è impegnativo per il Soggetto affidatario sin dalla sua sottoscrizione, mentre per l'Amministrazione lo diventerà solo dopo l'esecutività di legge del provvedimento di affidamento.